



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado da Casa Civil  
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

## MINUTA DE MANUAL DE PROCEDIMENTO OPERACIONAL NA COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE/INCIDENTE RELACIONADOS AOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DA CEDAE

### **Objetivo**

Estabelecer a rotina operacional para os avisos de acidente/incidente relacionados com os sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da CEDAE para à AGENERSA.

### **1 –Definições:**

- a) Urgência ou Emergência: Toda situação que pressuponha risco para pessoas ou bens.
- b) Avaria: Toda situação que não se enquadra na definição da alínea “a”.
- c) Trabalho Programado: Situação que cause transtorno nos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

### **2 - Qualificação e reavaliação**

O atendimento da CEDAE realizará a qualificação prévia acerca dos acidentes/incidentes definidos no item 2, com base nas informações recebidas. O corpo técnico o reavaliará, classificando conforme o descrito abaixo:

Tabela 1 – Qualificação

<b>Grau</b>	<b>Motivo</b>
<b>EMERGÊNCIAS</b>	Situações graves relacionadas ao sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.
<b>AVARIAS</b>	Situações sem gravidade relacionadas ao sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.
<b>Trabalho Programado ou Reparo</b>	Situação que cause transtorno nos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

### **3 Comunicação à AGENERSA**

**4.1** -Feita a classificação pela CEDAE, a Companhia deverá enviar à AGENERSA o Informe de Acidente/Incidente conforme Anexo 1.

**4.2** - Os Informes de Acidente/Incidente da CEDAE deverão ser enviados através do correio eletrônico (\_\_\_\_\_) e Fax número (21) 2332-6468.

#### **4.3 - Prazos Máximos para envio do Informe de Acidente/Incidente à AGENERSA**

a) Região Metropolitana do Rio de Janeiro: **prazo máximo de 2 (duas) horas a contar do recebimento da informação no atendimento da CEDAE.**

b) Demais regiões do Estado do Rio de Janeiro: **prazo máximo de 4 (quatro) horas a contar do recebimento da informação no atendimento da CEDAE.**

#### **4.4 - Relatório detalhado**

Enviado o informe de Acidente/Incidente, a CEDAE deverá protocolar na AGENERSA, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, o detalhamento do ocorrido, conforme modelo do anexo 2.

### **5. Relatório Mensal**

**5.1–** Até o quinto dia útil de cada mês, a CEDAE deverá enviar, através de ofício protocolado na AGENERSA, a relação de todos os Acidentes/Incidentes ocorridos no mês anterior, contendo as seguintes informações:

- Número do Informe Acidente/Incidente:
- Data:
- Horário de recebimento do aviso:
- Horário de envio do Anexo 1 para AGENERSA;
- Atendimento dentro do Prazo (sim ou não);
- Solucionada (sim ou pendente).

#### **6. Procedimento Regulatório:**

O descumprimento dos itens constantes deste manual ensejará abertura de processo regulatório específico para apuração dos fatos e adoção das medidas cabíveis

### **Anexo 1 - Informe de Acidente/Incidente:**

<b>INFORME DE ACIDENTE/INCIDENTE - CEDAE</b>
<b>Fax/Email CEDAE - N°0000/ANO</b>

De: Companhia Estadual de Águas e Esgotos do Rio de Janeiro - CEDAE	Data:DD/MM/AAAA
Telefone:	
Fax:	

Para Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro - AGENERSA
Tel: (21)23326469
Fax: (21)2332-6468

N° de páginas
---------------

<b>INFORMATIVO</b>	
Assunto:	
Endereço:	
Ponto de Referência:	
Hora da Comunicação:	
Hora da chegada da equipe no local:	
Informação preliminar do acidente/incidente:	
Responsável e data:	Assinatura e Carimbo:

## Anexo 2 - Relatório detalhado

<b>Anexo 2 - Relatório detalhado de Acidente/Incidente da CEDAE</b>					
<b>Informe nº. 00000/aaaa</b>					
<b>Dados do Acidente</b>					
Data: dd/mm/aaaa	Hora: 00h00min		Rec. Aviso	Data:dd/mm/aa	Hora:00h00min
End:			Aviso	Data:dd/mm/aa	Hora:00h00min
			Equipe		
			Cheg. Local	Data:dd/mm/aa	Hora:00h00min
Bairro:			Agendado	( ) sim	( ) não
Município:			Resolução	Data:dd/mm/aa	Hora:00h00min
Acidente:	( ) rede de água	( ) rede de esgoto	Motivo:		
Qualificação:	( ) grave	( ) leve			
Tubulação	Pressão:	Diâmetro:		Material:	
Descrição do tipo de acidente:					
Descrição dos Danos e Clientes afetados:					

Mapa	
Mídias do Acidente:	
Descrição de eventual ação futura:	
Responsável e data:	Assinatura e Carimbo: